

**Crystal Clear Coaching**, gevestigd aan het Kantmos 20 3994 KJ Houten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

<https://crystalclearcoaching.nl/>

Kantmos 20  
3994 KJ Houten  
06 286 367 90

Christel van Hunnik is de functionaris gegevensbescherming van Crystal Clear Coaching zij is te bereiken via [info@crystalclearcoaching.nl](mailto:info@crystalclearcoaching.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Crystal Clear Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam en Achternaam
- Adres en Woonplaats
- Telefoonnummer
- Email
- Werkgever (indien van toepassing)
- Functie

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Crystal Clear Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Persoonlijke informatie die de klant zelf verstrekt t.b.v. het coachtraject
- Burgerservicenummer wordt alleen opgevraagd en bewaard bij coach/adviestrajecten waarvoor subsidie kan worden aangevraagd bij de overheid. Dit is een vereiste van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Crystal Clear Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Offerte te maken t.b.v. het coachtraject
- Contact voor het maken van afspraken
- Contact voor het uitwisselen van informatie t.b.v. het coachtraject
- T.b.v. het effectueren en het hoogst haalbare te halen uit het coachtraject
- Facturatie

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De persoonsgegevens blijven maximaal twee jaar bewaard. Deze termijn wordt in het coachtraject vastgelegd. Daarna worden alle gegevens verwijderd.

Een uitzondering hierop zijn de gegevens van klanten die een coach/advies traject hebben doorlopen waarvoor subsidie bij de overheid kan worden aangevraagd. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid vereist dat het dossier 7 jaar worden bewaard.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Crystal Clear Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Crystal Clear Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@crystalclearcoaching.nl](mailto:info@crystalclearcoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Crystal Clear Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Crystal Clear Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@crystalclearcoaching.nl](mailto:info@crystalclearcoaching.nl)

Crystal Clear Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Crystal Clear Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen